

PALVELUN EHDOT

Ehtojen soveltamisala:

Näitä ehtoja sovelletaan, kun kuluttaja-asiakas ostaa Koirahoitola LomaLupalta seura- tai harrastuseläimille suunnattuja eläimen hoitoon ja säilytykseen liittyviä palveluita.

Palvelusta sopiminen:

Asiakas voi varata Palvelun puhelimitse, sähköpostitse tai muilla LomaLupan tarjoamilla tavoilla, esimerkiksi ulkopuolisen palveluntarjoajan tarjoaman internet-varausjärjestelmän kautta. Palvelun tarkemmasta sisällöstä sovitaan joko varaushetkellä tai viimeistään silloin, kun eläin tuodaan Palveluun. LomaLuppa toteuttaa Palvelun sen mukaisesti, mitä eläintä tuotaessa on sovittu.

Palvelusta sopiminen internet-varausjärjestelmän kautta:

LomaLuppa voi tarjota ajanvarausmahdollisuuden ulkopuoliselta toimittajalta hankitun internet-varausjärjestelmän kautta. LomaLuppa ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat internet-varausjärjestelmän kautta tehdystä Palvelun varauksesta tai internet-varausjärjestelmän käytön estymisestä tai näihin liittyvästä vahingosta.

Asiakas vastaa internet-varausjärjestelmän kautta antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja perille saapumisesta. Asiakas vakuuttaa ja vastaa siitä, ettei lähetä varaussivustolle mitään lain vastaista tai epäasiallista aineistoa. Asiakkaan tulee kaikin kohtuullisin keinoin varmistua siitä, että lähetetty aineisto ei sisällä viruksia tai ole muulla tavoin vahingollista.

Palvelun suorittaminen:

LomaLuppa suorittaa Palvelun sovittuna ajankohtana sekä asianmukaisella huolellisuudella ja ammattitaidolla asiakkaan kanssa tehdyssä sopimuksessa sovitulla tavalla.

Koiran hoitoon sisältyy: Sovittu hoitopaikka. Ulkoilu vähintään kolme kertaa vuorokaudessa taluttaen ja/tai ulkotarhassa. Lyhyemmissä hoidoissa ulkoilukertoja voi olla vähemmän. Ruokinta sovitusti. Hoitopaikan siivous päivittäin ja useamminkin, jos havaitaan tarvetta. Perussiisteys, esim. tassujen huuhtelu ja kevyt harjaus. Koiran lääkitys asiakkaan ohjeiden mukaisesti asiakkaan toimittamilla lääkkeillä. Sovitut lisäpalvelut lisämaksua vastaan.

Asiakkaan velvollisuudet:

Asiakas vastaa siitä, että

- Asiakkaan Palvelun suorittamista varten antamat tiedot, mukaan lukien Asiakkaan yhteystiedot, ovat oikeat.
- Eläimellä ei Palveluun tuotaessa ole loisia eikä se sairasta mitään tarttuvaa tautia. Mikäli eläin on Palveluun tuotaessa sairastanut tarttuvaa tautia tai sen havaitaan tuoneen loisia, Asiakas vastaa LomaLupalle sekä kolmansille sairaudesta tai loisista aiheutuneista kustannuksista ja vahingoista täysimääräisesti.
- Eläin on Palveluun soveltuva (esim. käytöksensä perusteella), ja että LomaLupalle on annettu kaikki sellaiset tarpeelliset tiedot, joilla voi olla Palvelun suorittamisen kannalta merkitystä. Tällaisia tietoja voi esimerkiksi olla tieto eläimen käytöshäiriöstä tai siitä, että eläimellä on sydän- tai lonkkavika tai se kärsii muusta sellaisesta sairaudesta, joka ei voi tarttua muihin eläimiin tai ihmisiin, mutta jolla voi merkitystä Palvelun suorittamisen kannalta.
- Eläimellä on Elintarviketurvallisuusvirasto Eviran kulloinkin voimassa olevien suositusten mukaiset voimassaolevat rokotukset.
- Asiakkaalla on omistusoikeus eläimeen tai hänellä on muutoin laillinen oikeus hankkia eläimelle Palvelu.
- Asiakas tai Asiakkaan valtuuttama henkilö noutaa eläimen sovittuna ajankohtana, tai mikäli LomaLuppa kuljettaa eläimen, saapuu sovittuna ajankohtana sovittuun paikkaan. Jos Asiakas tai Asiakkaan valtuuttama henkilö viivästyy edellä mainitusta sovittuna ajankohdasta, Asiakas on velvollinen ilmoittamaan viivästyksestä LomaLupalle heti, kun viivästys on tiedossa, ja LomaLupalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta myöhästymisestä LomaLupalle aiheutuneet kustannukset, kuten eläimen säilytys- ja kuljetuskustannukset. LomaLupalla ei kuitenkaan ole velvollisuutta

säilyttää noutamatta jätettyä eläintä. Mikäli Asiakas ei nouda eläintä sovitusti, ja viimeistään saman päivän aikana, LomaLupalla on oikeus toimia kuin eläin olisi löytöeläin (mm. toimituttaa eläin lain mukaiseen talteenottoaikaan).

Kustannuksista vastaa Asiakas.

Hinnat:

Hinta muodostuu kulloinkin voimassa olevien hintojen määräytymisperusteiden mukaisesti, ellei Asiakkaan kanssa ole muuta kiinteää hintaa sovittu.

Maksuehdot:

Asiakkaan tulee maksaa Palvelu viimeistään eläimen sovittuna noutoajankohtana. Jos Asiakas ei maksa Palvelua sovittuna ajankohtana, Asiakkaan tulee maksaa viivästyneelle määrälle kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä korvata LomaLupalle velan perinnästä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kulut.

Peruutukset:

Asiakkaan tulee peruuttaa Palveluun varaamansa aika viimeistään 48 tuntia ennen varattua aikaa. Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varattua aikaa, LomaLupalla on oikeus veloittaa Asiakkaalta 50 euron peruutusmaksu.

Eläimen sairastuminen, loukkaantuminen ja muut ongelmatilanteet:

Asiakas tai eläimen omistaja vastaa eläimen sairaudesta, sairastumisesta, loukkaantumisesta, kuolemasta, katoamisesta tai muusta syystä (esimerkiksi karkaaminen) eläimelle aiheutuneesta vahingosta, ellei vahinko johdu LomaLupan huolimattomuudesta tai tahallisuudesta. Eläimen sairastuessa tai loukkaantuessa sekä muissa ongelmatilanteissa LomaLupalla pyrkii olemaan yhteydessä Asiakkaaseen hänen ilmoittamiensa yhteystietojen kautta. Asiakas vastaa siitä, että hän on tavoitettavissa hoitojakson aikana antamistaan yhteystiedoista tai Asiakkaan antama varahenkilö on tavoitettavissa. LomaLupalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta viedä eläin valitsemaansa eläinlääkäriin hoidettavaksi. LomaLupalla on myös oikeus veloittaa Asiakkaalta lääkärihoidosta ja lääkityksestä aiheutuneet kulut ja kuljetusmaksut täysimääräisesti, ellei kyse ole LomaLupan huolimattomuudesta tai

tahallisuudesta aiheutuneesta vahingosta. Lisäksi LomaLupalla on oikeus keskeyttää Palvelun suorittaminen ja pyytää omistajaa noutamaan eläin niin pian kuin mahdollista, jos Palvelua ei eläimestä johtuvasta syystä (esim. eläimen käytöksen vuoksi) voida turvallisesti suorittaa. LomaLupalla on tällöin kuitenkin oikeus periä palkkio sovitusta hoidosta.

Eläimen aiheuttamat vahingot:

Asiakas vastaa täysimääräisesti eläimen aiheuttamista esine- ja henkilövahingoista sekä muista vahingoista paitsi, milloin vahinko on aiheutunut LomaLupan huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.

Virhevastuu ja vastuunrajoitukset:

LomaLuppa vastaa palvelun virheestä kulloinkin voimassa olevan pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti. Jos Asiakas havaitsee virheen, Asiakkaan tulee esittää LomaLupalle reklamaatio välittömästi sovittuna eläimen noutoajankohtana, ja viimeistään kuitenkin seitsemän (7) päivän kuluessa noutoajankohdasta. LomaLupan korvausvastuu Palvelusta eläimelle aiheutuneesta vahingosta rajoittuu enintään Palvelun kohteena olevan eläimen hankinta-arvoon (summa, jonka omistaja maksoi eläimestä sen myyjälle ostohetkellä), ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. LomaLuppa ei missään tilanteessa vastaa Palvelusta tai Palvelun virheestä aiheutuneista välillisistä vahingoista paitsi, jos vahinko on johtunut huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.

Henkilötiedot:

LomaLuppa käsittelee Asiakkaan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön sallimalla ja velvoittamalla tavalla. Henkilötiedot talletetaan LomaLupan asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvaan rekisteriin, jossa niitä käsitellään rekisteriselosteessa kuvatuin tavoin. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy rekisteriselosteesta.

Valokuvat:

LomaLuppa voi Asiakkaan suostumuksella ja ilman Asiakkaalle suoritettavaa korvausta ottaa eläimestä valokuvia ja käyttää niitä viestintä- ja markkinointitarkoituksiin valitsemissaan medioissa, mukaan lukien internet ja sosiaalinen media. LomaLupalla ei ole velvollisuutta ilmaista eläimen tai sen omistajan nimeä kuvaa käyttäessään.

Laki ja riidanratkaisu:

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopijapuolten väliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan keskinäisin neuvotteluin. Toissijaisesti riidat saatetaan käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Asiakkaalla on kuitenkin aina mahdollisuus viedä riita oman kotipaikkansa käräjäoikeuden tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.